



SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Mei 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2026

Periode Mei 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

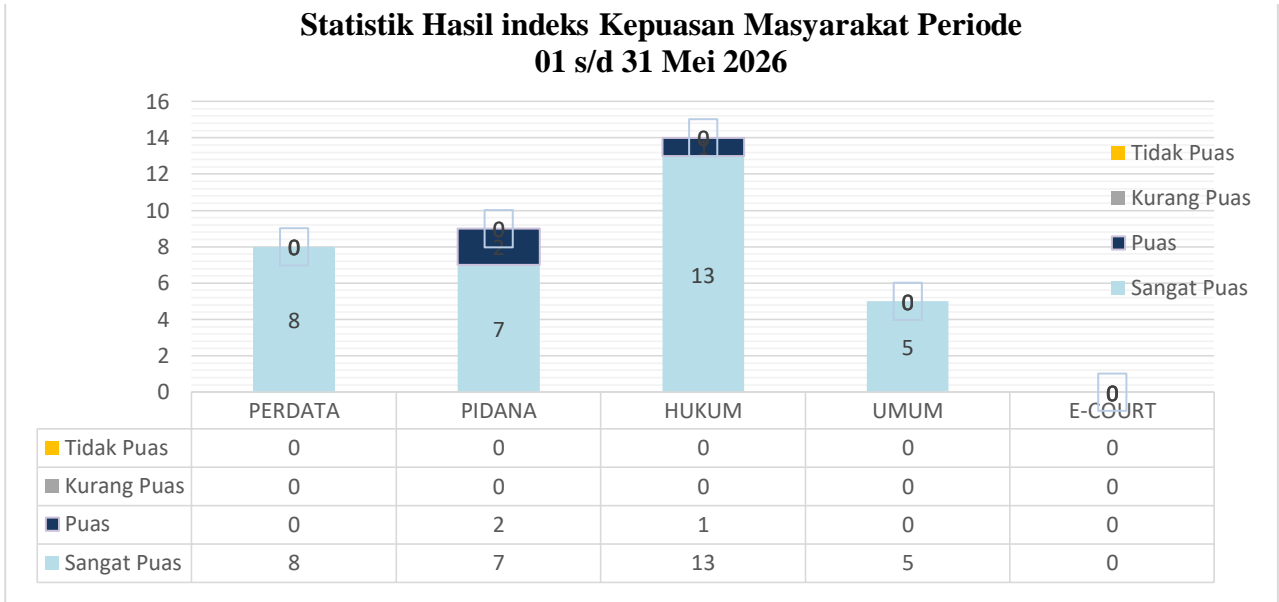
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 01 Mei – 31 Mei 2026 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Mei Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	8	0	0	0	8
2.	Pidana	7	2	0	0	9
3.	Hukum	13	1	0	0	14
4.	Umum	5	0	0	0	5
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		33	3	0	0	36
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		132	9	0	0	141
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		144				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(141/144) x 100% =		97,91%		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN MEI 2026
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

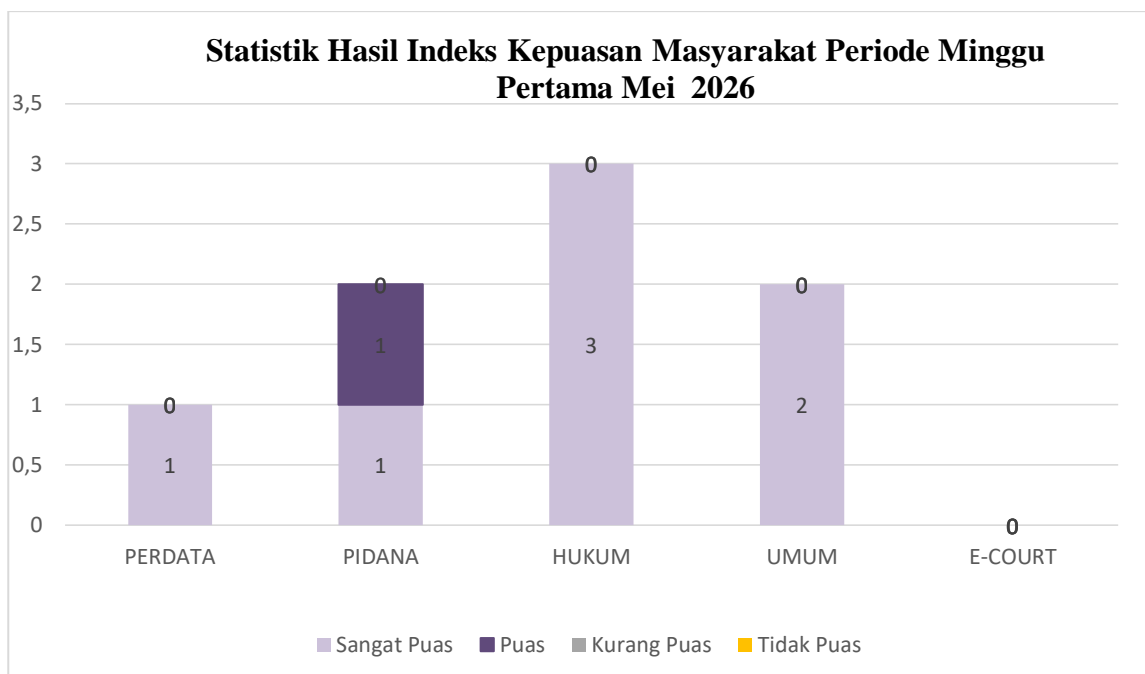


Matrik Responden untuk Periode: Mei Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	8	0	0	0	8
2.	Pidana	7	2	0	0	9
3.	Hukum	13	1	0	0	14
4.	Umum	5	0	0	0	5
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		33	3	0	0	36

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Mei 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 36 (Tiga Puluh Enam) orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP PERIODE MINGGUAN PENGADILAN NEGERI BANTUL

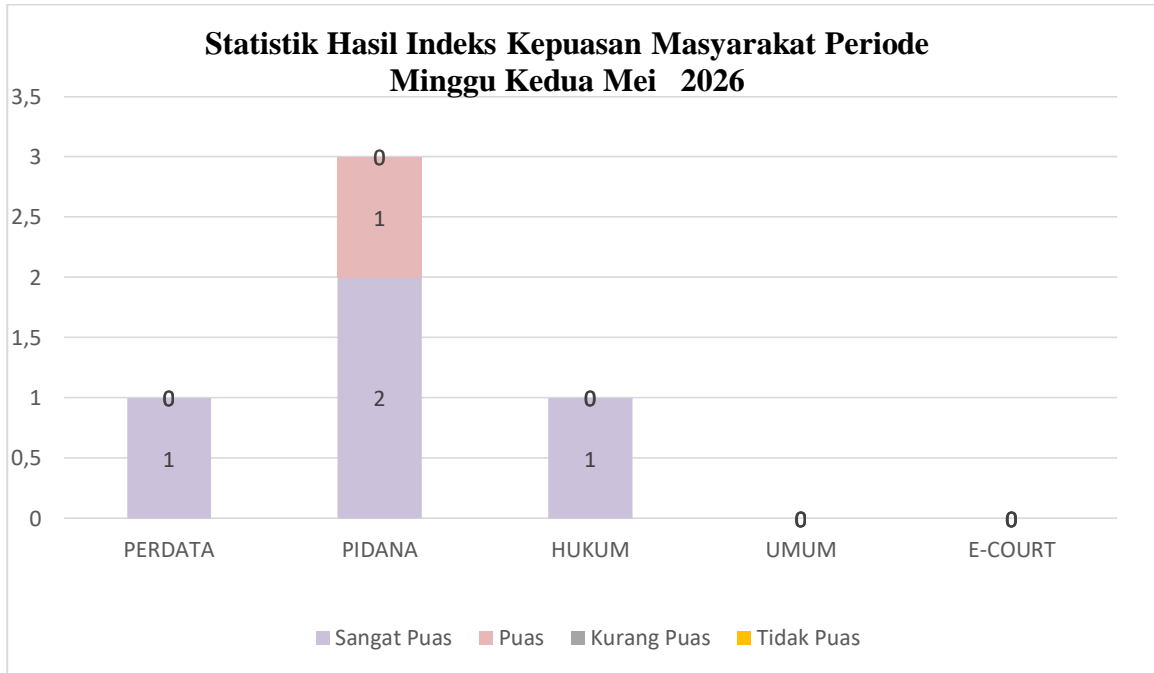


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Mei Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	1	1	0	0	2
3	HUKUM	3	0	0	0	3
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		7	1	0	0	8

Pada Minggu Pertama di bulan Mei 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 8 (Delapan) responden.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

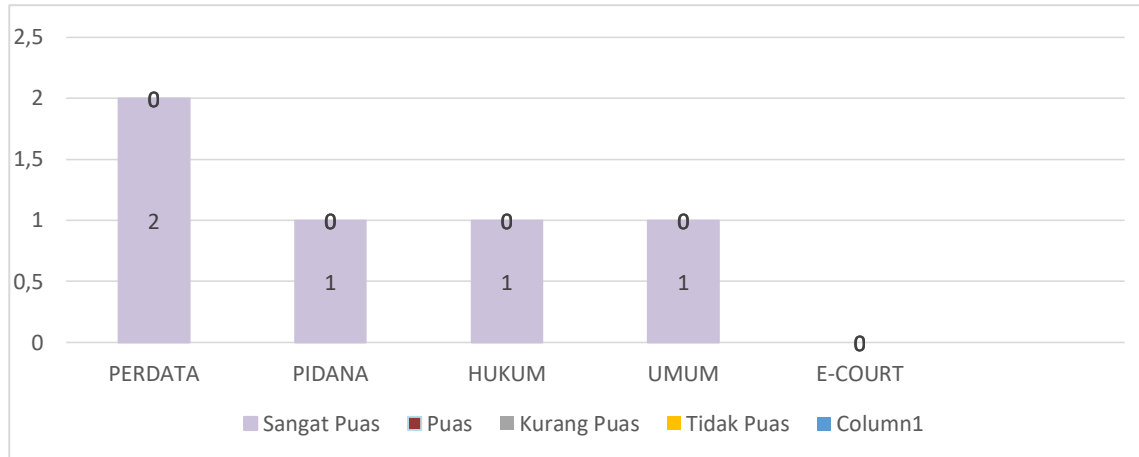


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Mei Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	2	1	0	0	3
3	HUKUM	1	0	0	0	1
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		4	1	0	0	5

Pada Minggu Kedua di bulan Mei 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 5 (Lima) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Ketiga Bulan Mei Tahun 2026

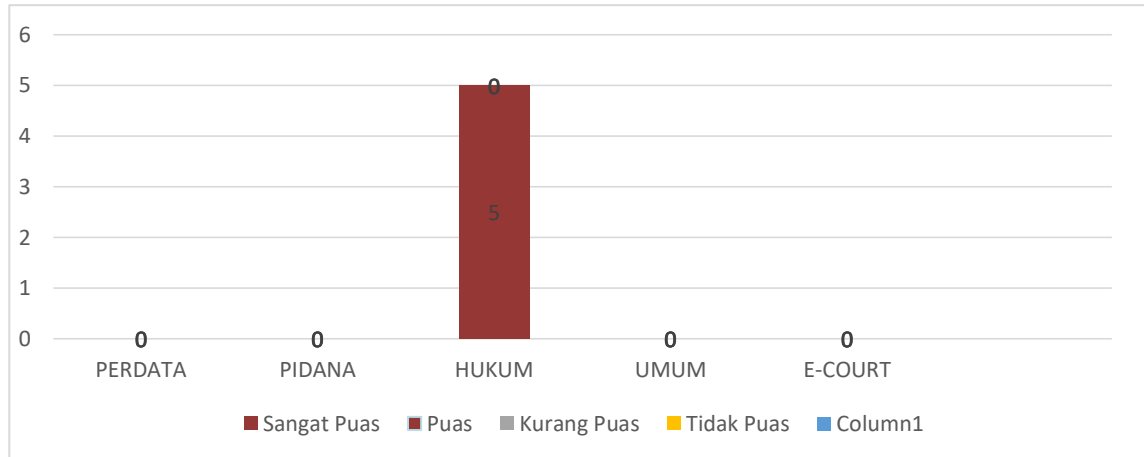


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Mei Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	1	0	0	0	1
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		5	0	0	0	5

Pada Minggu Ketiga di bulan Mei 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 5 (Lima) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Keempat Bulan Mei Tahun 2026



Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Mei Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	6	0	0	0	6
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		12	0	0	0	12

Pada Minggu Keempat di bulan Mei 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 12 (Dua Belas) responden.

**DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE MEI TAHUN 2026**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Mei 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	13 Mei 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Mei 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	4 Mei 2026
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Mei 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	20 Mei 2026

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian
		BANTUL		
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	13 Mei 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Mei 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Mei 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Mei 2026
32	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
33	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
34	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Mei 2026
35	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Mei 2026
36	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Mei 2026

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 97,91 % Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 08 Juni 2026

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Bantul

PENGADILAN NEGERI BANTUL
ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M.H

Petugas Penarikan Data


DHEA ANANDA NABELLA